

# Regulamin salonu fryzjerskiego Klimczak Hair Designers

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Salonie Klimczak Hair Designers oraz sprzedaży kosmetyków. Decydując się na usługę i zakupy w naszym salonie, Klient akceptuje poniższy Regulamin.

## §1. Godziny otwarcia

Salony Klimczak Hair Designers otwarte są w następujące dni:

Poniedziałek - Piątek: od godz. 9:00-20:00; Sobota: od godz. 9:00-16:00.

Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb klientów oraz w okresach świątecznych bądź ustawowo wolnych od pracy.

## §2. Umawianie wizyt

Wizyty można rezerwować:

- osobiście,
- telefonicznie,
- przez media społecznościowe,
- system rezerwacji online

Prosimy o punktualne przybycie – spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować skróceniem lub odwołaniem usługi.

Klient umawiając się na usługi w salonie, zobowiązany jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu.

Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

W przypadku usług trwających dłużej niż 3 godziny, klient zobowiązuje się do zapłaty zadatku w wysokości 100 zł na poczet umówionej usługi fryzjerskiej. Opłata powinna zostać uiszczona na wskazane konto bankowe lub formie gotówkowej w salonie fryzjerskim.

Klient ma możliwość zwrotu 100% zadatku w przypadku odwołania wizyty 48h przed planowaną wizytą. W innym wypadku zadatek nie podlega zwrotowi.

W przypadku nieopłacenia zadatku w przeciągu 12h od rezerwacji i nie przesłania potwierdzenia przelewu na adres mailowy: [kontakt@klimczakhairdesigners.pl](mailto:kontakt@klimczakhairdesigners.pl), wizyta automatycznie zostaje anulowana.

W przypadku, gdy Klient dwukrotnie nie stawiał się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie zapłaty zaliczki, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie.

### **§3. Bezpieczeństwo w salonie i zdrowie**

Na terenie Salonu Klimczak Hair Designers zakazane jest:

- palenie papierosów,
- zażywanie środków odurzających,
- wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych,
- handel,
- akwizycja,
- głośne i niekulturalne zachowanie,
- korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu,
- wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

Za przedmioty pozostawione na terenie Salonu Klimczak Hair Designers, Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

Salon zapewnia folię i ręcznik ochronny podczas wykonywanego zabiegu fryzjerskiego oraz niezbędne płyny dezynfekujące. Zalecamy noszenie odpowiedniego stroju.

Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w uzasadnionych przypadkach (np. niestosowne zachowanie, brak higieny, zły stan włosów/skóry głowy uniemożliwiający wykonanie usługi).

Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń przekazanych po wykonanej usłudze, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez pracownika Salonu Klimczak Hair Designers. Wyłącznie stosowanie się do wskazanych zaleceń może zagwarantować najlepsze rezultaty i pożądane efekty po wykonanej usłudze.

### **§4. Cennik**

Za usługi świadczone w Salonie Klimczak Hair Designers Klient zobowiązany jest uiścić płatność gotówką, kartą płatniczą lub bonem podarunkowym.

Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.

Salon Klimczak Hair Designers nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się przez Klienta z cennikiem.

Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi.

Zakup usługi w Salonach Klimczak Hair Designers jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia (po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem Salonu), iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.

## **§5. Reklamacje**

Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Salonie Klimczak Hair Designers niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 7 dni od daty wizyty.

Reklamację Klient składa osobiście w Salonie, w którym została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@klimczakhairdesigners.pl](mailto:kontakt@klimczakhairdesigners.pl) Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiający jej rozpatrzenie, a także datę zauważenia wady.

W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Salon Klimczak Hair Designers zastrzega, iż w celu rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest wizyta Klienta w Salonie i umożliwienie pracownikom dokonania oględzin włosów.

Salon Klimczak Hair Designers rozpatruje reklamację w najszybszym możliwym terminie, nie dłużej jednak niż 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

Prosimy o przemyślane zakupy w sklepie stacjonarnym t.j. w salonach Klimczak Hair Designers. Nie przyjmujemy zwrotu ani nie dokonujemy wymiany zakupionych produktów.

## **§6. Ochrona danych osobowych**

Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Salon Fryzjerski Klimczak Hair Designers zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Teren Salonu Fryzjerskiego Klimczak Hair Designers objęty jest monitoringiem.

Monitoring wprowadzono w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, klientów i ochrony mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 pkt 1 lit. f RODO).

Monitoring obejmuje wyłącznie pomieszczenia, które są przeznaczone do wykonywania pracy.

Salon Fryzjerski Klimczak Hair Designers zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.